



- **Gagnez jusqu'à 50% de temps lors du traitement des demandes de documentation.**
- **Réalisez en toute simplicité vos extractions pour l'envoi de mailings, d'e-mails ciblés avec la recherche multi-critères.**
- **Etablissez instantanément le profil de vos clients par campagne.**

Les performances

● L'utilisation quotidienne de fulfilment :

- ☑ Saisissez rapidement toutes les caractéristiques de vos prospects.
- ☑ Générez automatiquement les documentations associées à leur demande et dans les langues concernées.
- ☑ Editez automatiquement vos courriers en fonction de la langue du prospect.
- ☑ Ne perdez plus de temps avec l'affranchissement, Agir© opère un double tri par poids et par code postal et édite les bordereaux de préparation à la mise sous pli.

● En période de campagne :

- ☑ Saisissez en un temps record tous vos retours (coupons, mails, e-mails...)
- ☑ Satisfaites à toutes les demandes en un seul click.
- ☑ Un click et vous obtenez le profil client type correspondant à votre campagne.

● L'analyse statistique : pour une stratégie basée sur des données fiables

- ☑ Bénéficiez d'un traitement statistique exhaustif.
- ☑ Caractériser vos prospects.
- ☑ Caractériser les demandes et la ventilation des documentations envoyées.
- ☑ Cartographiez la répartition de vos prospects et leurs demandes.

● Les extractions

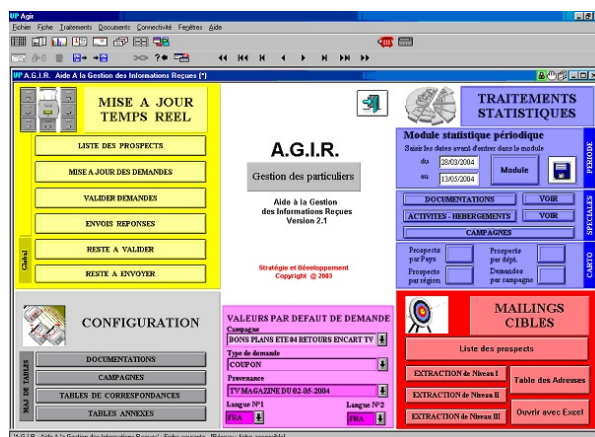
- ☑ Sélectionnez des prospects sur la base d'autant de critères que vous souhaitez et générez ainsi d'une traite vos courriers et e-mails.

● L'ergonomie

- ☑ Caractérisée par la simplicité et l'intuition.

● La configuration

- ☑ Mettez à jour vous-même les tables de correspondances.
- ☑ Ajoutez aisément de nouveaux thèmes de documentations.



Le résultat

- ☐ L'équipe gagne en confort de travail : plus de double saisie des adresses, pas de pesage des documentations, ...
- ☐ L'équipe gagne du temps qu'elle peut consacrer à l'essentiel : l'accueil, le conseil, l'incitation à choisir la destination touristique.
- ☐ Le demandeur d'informations gagne en rapidité de service et en qualité d'accueil.
- ☐ La structure gagne en lisibilité sur sa clientèle et en ressources d'analyse : statistiques clients, graphiques, cartes...

Méthodologie

Notre prestation est régie par trois axes :

- **La maîtrise informatique :** d'abord, avec le développement informatique conçu par une équipe d'informaticiens spécialistes et avec nos clients. Notre développement correspond aux exigences principales de travail et de convivialité du secteur touristique : facilité d'utilisation sur la saisie, facilité de gestion des courriers, qualité des traitements informatiques.
- **La maîtrise des groupes de travail :** nous parvenons à dégager des pratiques et des procédures d'utilisation communes qui donnent lieu à l'élaboration d'une bible de fonctionnement.
- **La maîtrise des processus d'acquisition de compétences :** souvent en informatique, l'absence de formation adaptée conduit à une sous-exploitation de l'outil et entraîne des dysfonctionnements. C'est pourquoi notre cabinet poursuit une **logique d'intégration et d'appropriation** à 100% du logiciel par votre équipe. Vous devenez ainsi **acteurs** à part entière de la mise en place de votre outil.

Nous procédons en trois temps.

Constitution d'un comité de pilotage

- *Le cabinet constitue un **groupe** avec les personnels qui seront amenés à utiliser le logiciel.*
- ***Ensemble** nous clarifions les enjeux, les risques et les points sur lesquels l'information, notamment statistique, est réellement utile, et hiérarchisons ainsi les attentes d'exploitation.*
- *Les différents cas de figures sont abordés ; les segmentations et nomenclatures pré-formatées sont définitivement arrêtées.*

Paramétrage

Le cabinet construit le paramétrage du dispositif AGIR en fonction des travaux du comité de pilotage notamment concernant les statistiques clients.

Phase de formation

Deux demi-journées de formation avec l'ensemble des utilisateurs sont alors prodiguées. Cette formation s'effectue en 2 temps :

- *Démonstration des possibilités de travaux avec AGIR.*
- *Appropriation des différentes possibilités d'exploitation du logiciel avec assistance.*

Suivi hot line

Notre hot line informatique est toujours en place pour répondre aux questions des utilisateurs d'AGIR.

BASE TARIFAIRE	Monoposte	Multiposte 5 utilisateurs	10 utilisateurs en client/serveur
Licence + 1 journée de formation + hot line 1ère année	4 900 €	9 500 €	12 500 €

Services optionnels pour la mise en place

Comité de pilotage (1/2 journée)	630 €
Organisation de la base de données	315 €
Saisie des paramètres issus de la session d'organisation de la base	315 €
Contrat de mise à jour annuel	400 €
Contrat d'assistance téléphonique après la première année	400 €
Journée de formation supplémentaire	1 000 €

Vos contacts

Stratégie et Développement

Félix LABONNE

Malika BOUCHAMI

■ Par téléphone : 03 81 40 21 10

■ Fax : 03 81 50 71 00

■ Mail : contact@strategie-developpement.com